

個人情報保護方針

ホーユー株式会社（以下当社といいます）は、消費者の皆さま、お取引先の役員・従業員等の皆さま、並びに当社の従業員等（以下、お客さま等）から取得した個人情報（※）について、適切な取り扱いおよび保護に努めます。

※個人情報とは個人情報の保護に関する法律所定の情報をさします。

1 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、お客さま等に利用する目的をできる限り特定して、あらかじめ明示し、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

2 個人情報の利用

当社は、取得した個人情報を、お客さま等の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはございません。

3 当社の個人情報の利用目的

当社は、お客さま等の個人情報を、ご提供頂く際にお知らせした目的や、以下の目的で利用いたします。

消費者の皆さまの個人情報

1. 取り扱う商品、サービスなどの企画、研究開発、品質向上、営業、販売またはそれらに関するご案内のため
2. 通信販売における商品の受注、決済、発送、その他の販売に関する活動およびサービスの提供等の対応のため
3. 商品、サービス、イベント、キャンペーン、セミナー、研修、講習会などに関する情報、商品、サンプルの送付、送信、ご案内のため
4. 各種お問い合わせ、ご相談、資料請求などに関する対応やご連絡のため
5. 消費者の皆さまのご意見、ご要望に対する商品、サービスの改善のため
6. マーケティングなど、経営上必要な分析を行うための基礎データの作成および統計的なデータの作成のため

7. 当社の義務の履行および権利の行使、これに付随する業務運営上の対応のため
8. 法令の定めまたは行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うため
9. 個人情報に関する開示請求・苦情等の申出者等に関する個人情報の本人・代理人の確認や、開示請求・苦情等への対応のための調査、および回答の送付や必要な連絡を行うため

お取引先の役員・従業員等の皆さまの個人情報

1. 取り扱う商品、サービスなどの企画、研究開発、品質向上、営業、販売またはそれらに関するご案内のため
2. 商品の受発注、発送、決済、その他の販売に関する活動およびサービスの提供等の対応のため
3. 商品、サービス、イベント、キャンペーン、セミナー、研修、講習会などに関する情報、商品、サンプルの送付、送信、ご案内のため
4. 各種お問い合わせ、ご相談、資料請求などに関する対応やご連絡のため
5. お取引先の役員・従業員等の皆さまのご意見、ご要望に対する商品、サービスの改善のため
6. マーケティングなど、経営上必要な分析を行うための基礎データの作成および統計的なデータの作成のため
7. 業務上必要な諸連絡や商談等を行うため
8. 当社の義務の履行および権利の行使、これに付随する業務運営上の対応のため
9. 法令の定めまたは行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うため
10. 個人情報に関する開示請求・苦情等の申出者等に関する個人情報の本人・代理人の確認や、開示請求・苦情等への対応のための調査、および回答の送付や必要な連絡を行うため

行政機関、学術団体等の個人情報

1. 必要な許認可の取得等のため
2. 開示請求等の情報収集のため
3. 各種学会との連絡等のため

当社の従業員、家族等の個人情報

1. 災害、その他の非常時の対応や連絡のため
2. 業務上の諸連絡や諸手続き、および従業員等管理のため

3. OB会の案内や、会員の管理のため
4. 退職年金等の支払い等や、会社状況に関する情報提供のため
5. 保養施設の利用者・宿泊者の確認のため
6. 施設内の安全の保持のため

採用募集者・内定者

1. 採用活動、内定者管理のため

4 個人情報の管理

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。また、お客さま等の個人情報の正確性および安全性を確保するために、個人情報管理責任者を設置し、従業員等および業務委託先に対して、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行う安全管理措置を講じます。

5 第三者への情報の提供

当社は、取得した個人情報を、以下を除き、第三者に提供または開示いたしません。

1. 同意を得ている場合
2. 法令等により開示を求められた場合
3. 利用目的の実施に必要な範囲で個人情報取り扱いを委託する場合

6 個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、取得した個人情報を、あらかじめ明示した利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

7 個人情報の開示等の請求について

当社は、お客さま等からご要望があった場合には、ご本人であることを確認のうえ、個人情報の開示、訂正、利用停止、削除、第三者利用停止（以下あわせて「開示等」といいます）を、法令にしたがって実施します。

個人情報の開示等の請求のご案内

8 個人情報保護方針の周知および改定

当社はお客さま等の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、本方針の見直しを適宜行い、当社WEBサイトに掲載いたします。

9 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情・相談窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情・相談は、次の連絡先までお願いいたします。

個人情報のお問い合わせ窓口

〒461-8650 愛知県名古屋市東区徳川一丁目 501 番地

ホーユー株式会社「個人情報お問い合わせ窓口」係

Tel: 052-935-9556

電話受付時間: 午前9時～午後5時

※土・日・祝日および弊社休業日を除きます。

情報収集モジュールについて

ホーユー株式会社では、WEBサイトご覧のお客様の動向分析のため、次の情報収集モジュールを利用しています。

サービス提供会社：株式会社 unerry

プライバシーポリシー：<https://www.unerry.co.jp/privacy/>

サービス提供会社：株式会社インティメート・マージャー

プライバシーポリシー：<https://corp.intimatemerger.com/privacypolicy/>